

**B D SHAH SECURITIES LIMITED**

**Investor Complaints Data**

<b>BSE Clearing No.044</b>	<b>SEBI Reg.NO. INZ000200338</b>
<b>NSE Member ID-09934</b>	<b>SEBI Reg.NO. INZ000200338</b>
<b>Depository Participant ID - 21700</b>	<b>SEBI Reg.NO. IN-DP-148-2015</b>



Data for month ending APRIL 2024

SN	Received from	Carried forward from previous month	Received during the month	Total Pending	Resolved *	Pending at the end of the month**		Average Resolution time*(in days)
						Pending for less than 3 months	Pending for more than 3 months	
1	2	3	4	5	6	7		8
1	Directly from Investors	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
2	SEBI (SCORES)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
3	Depositories	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
4	Other Sources (if any)	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
5	<b>Grand Total</b>	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

**Trend of Monthly disposal of complaints**

SN	Month	Carried forward from previous month	Received	Resolved *	Pending*
1	2	3	4	5	6
1	Apr-17	NIL	NIL	NIL	NIL
2	May-17	NIL	NIL	NIL	NIL
3	Jun-17	NIL	NIL	NIL	NIL
4	Jul-17	NIL	NIL	NIL	NIL
5	Aug-17	NIL	NIL	NIL	NIL
6	Sep-17	NIL	NIL	NIL	NIL
7	Oct-17	NIL	NIL	NIL	NIL
8	Nov-17	NIL	NIL	NIL	NIL
9	Dec-17	NIL	NIL	NIL	NIL
10	Jan-18	NIL	NIL	NIL	NIL
11	Feb-18	NIL	NIL	NIL	NIL
12	Mar-18	NIL	NIL	NIL	NIL
13	Apr-18	NIL	NIL	NIL	NIL
14	May-18	NIL	NIL	NIL	NIL
15	Jun-18	NIL	NIL	NIL	NIL
16	Jul-18	NIL	NIL	NIL	NIL
17	Aug-18	NIL	NIL	NIL	NIL
18	Sep-18	NIL	NIL	NIL	NIL
19	Oct-18	NIL	NIL	NIL	NIL
20	Nov-18	NIL	NIL	NIL	NIL
21	Dec-18	NIL	NIL	NIL	NIL
22	Jan-19	NIL	NIL	NIL	NIL
23	Feb-19	NIL	NIL	NIL	NIL
24	Mar-19	NIL	NIL	NIL	NIL
25	Apr-19	NIL	NIL	NIL	NIL
26	May-19	NIL	NIL	NIL	NIL
27	Jun-19	NIL	NIL	NIL	NIL
28	Jul-19	NIL	NIL	NIL	NIL
29	Aug-19	NIL	NIL	NIL	NIL
30	Sep-19	NIL	NIL	NIL	NIL
31	Oct-19	NIL	NIL	NIL	NIL
32	Nov-19	NIL	NIL	NIL	NIL
33	Dec-19	NIL	NIL	NIL	NIL
34	Jan-20	NIL	NIL	NIL	NIL
35	Feb-20	NIL	NIL	NIL	NIL
36	Mar-20	NIL	NIL	NIL	NIL
37	Apr-20	NIL	NIL	NIL	NIL
38	May-20	NIL	NIL	NIL	NIL
39	Jun-20	NIL	NIL	NIL	NIL
40	Jul-20	NIL	NIL	NIL	NIL
41	Aug-20	NIL	NIL	NIL	NIL
42	Sep-20	NIL	NIL	NIL	NIL
43	Oct-20	NIL	NIL	NIL	NIL
44	Nov-20	NIL	NIL	NIL	NIL
45	Dec-20	NIL	NIL	NIL	NIL
46	Jan-21	NIL	NIL	NIL	NIL
47	Feb-21	NIL	NIL	NIL	NIL
48	Mar-21	NIL	NIL	NIL	NIL
49	Apr-21	NIL	NIL	NIL	NIL
50	May-21	NIL	NIL	NIL	NIL
51	Jun-21	NIL	NIL	NIL	NIL
52	Jul-21	NIL	NIL	NIL	NIL
53	Aug-21	NIL	NIL	NIL	NIL
54	Sep-21	NIL	NIL	NIL	NIL
55	Oct-21	NIL	NIL	NIL	NIL
56	Nov-21	NIL	NIL	NIL	NIL
57	Dec-21	NIL	NIL	NIL	NIL
58	Jan-22	NIL	NIL	NIL	NIL
59	Feb-22	NIL	NIL	NIL	NIL
60	Mar-22	NIL	NIL	NIL	NIL
61	Apr-22	NIL	NIL	NIL	NIL
62	May-22	NIL	NIL	NIL	NIL
63	Jun-22	NIL	NIL	NIL	NIL
64	Jul-22	NIL	NIL	NIL	NIL
65	Aug-22	NIL	NIL	NIL	NIL
66	Sep-22	NIL	NIL	NIL	NIL
67	Oct-22	NIL	NIL	NIL	NIL
68	Nov-22	NIL	NIL	NIL	NIL
69	Dec-22	NIL	NIL	NIL	NIL
70	Jan-23	NIL	1	1	NIL
71	Feb-23	NIL	NIL	NIL	NIL
72	Mar-23	NIL	NIL	NIL	NIL
73	Apr-23	NIL	NIL	NIL	NIL
74	May-23	NIL	NIL	NIL	NIL
75	Jun-23	NIL	1	1	NIL
76	Jul-23	NIL	NIL	NIL	NIL
77	Aug-23	NIL	NIL	NIL	NIL
78	Sep-23	NIL	NIL	NIL	NIL
79	Oct-23	NIL	NIL	NIL	NIL
80	Nov-23	NIL	NIL	NIL	NIL
81	Dec-23	NIL	NIL	NIL	NIL
82	Jan-24	NIL	NIL	NIL	NIL
83	Feb-24	NIL	NIL	NIL	NIL
84	Mar-24	NIL	NIL	NIL	NIL
85	Apr-24	NIL	NIL	NIL	NIL
	<b>Grand Total</b>	NIL	NIL	NIL	NIL

\*\*Should include total Complaints pending as on the last day of the month,if any.

^Average resolution time is the sum total of time taken to resolve each Complaint in the current month divided by total number of Complaint resolved in the current month.

**Trend of annual disposal of compliants**

SN	Year	Carried forward from previous year	Recived during the year	Resolved during the year	Pending at the end of the year
1	2017-18	NIL	NIL	NIL	NIL
2	2018-19	NIL	NIL	NIL	NIL
3	2019-20	NIL	NIL	NIL	NIL
4	2020-21	NIL	NIL	NIL	NIL
5	2021-22	NIL	NIL	NIL	NIL
6	2022-23	NIL	NIL	NIL	NIL
	<b>Grand Total</b>	NIL	NIL	NIL	NIL